

## **Despre cum folosim cookie-urile**

Îți mulțumim că ai ales să ne faci o vizită virtuală! Acest site este operat de British American Tobacco Romania Trading S.R.L (**BAT**).

Ca orice altă platformă de e-commerce, și aceasta ( [www.vuse.ro](http://www.vuse.ro) ) folosește cookie-uri pentru scopuri legate de îmbunătățirea și personalizarea experienței tale de navigare potrivit preferințelor tale, reținerea informațiilor de autentificare, pentru a nu fi necesară înregistrarea la fiecare vizită, protejarea securității sistemelor tale și ale noastre ori realizarea de statistici. De exemplu, unele cookie-uri ne oferă informații importante cu privire la modul în care vizitatorii folosesc site-ul nostru, care ne permit apoi să îl facem mai adecvat nevoilor lor, iar alte cookie-uri ne permit să vedem câți utilizatori accesează site-ul nostru într-o anumită perioadă.

Pentru că ne place transparența, mai jos îți oferim detalii cu privire la cookie-urile de pe acest site și la alegerea pe care le ai cu privire la activarea sau dezactivarea lor. La fel ca toate site-urile, website-ul nostru se bazează pe această tehnologie pentru a putea funcționa în condiții optime și pentru a putea îmbunătăți calitatea experienței tale de navigare.

### **Ce este un cookie?**

Unele persoane se referă la cookie-uri drept Internet cookies, browser cookies sau HTTP cookies. Acestea sunt mai multe denumiri pentru una și aceeași tehnologie, denumită popular cookie.

Un cookie este un fragment de text (litere și numere) de mici dimensiuni, care va fi stocat pe computerul, dispozitivele mobile sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează un site pe Internet. Cookie-urile sunt formate din două părți: numele și conținutul (sau valoarea) lor.

### **La ce folosesc cookie-urile?**

Cu ajutorul cookie-urilor, site-urile rețin informații despre vizita utilizatorilor, cum ar fi: limba preferată, numele de utilizator și parola (pentru a nu fi necesară reînregistrarea la fiecare vizită pe site), tipul de dispozitiv folosit (computer, telefon mobil ș.a.) pentru a accesa site-ul. Cookie-urile permit simplificarea experienței de navigare pe un site, iar proprietarii site-urilor au posibilitatea de a oferi informații mai relevante utilizatorilor, conform nevoilor lor.

Cookie-urile ajută la funcționarea eficientă a Internetului și au ca rezultat navigarea prietenoasă și personalizată fiecărui utilizator. Fără ele, site-urile de pe Internet ar fi mult mai neplăcute sau plictisitoare.

Mai mult, cookie-urile ajută proprietarii de site-uri să le dezvolte continuu. Cookie-urile pot obține informații valoroase asupra modului cum este utilizat website-ul de către vizitatori, astfel încât să se poată furniza acestora experiențe din ce în ce mai bune în navigare.

### **Ce tipuri principale de cookie-uri există?**

În funcție de modul de ștergere, există cookie-uri care sunt șterse imediat ce închizi browser-ul de Internet (acestea sunt denumite și cookie-uri de sesiune) și cookie-uri care sunt stocate pe dispozitivul tău cu scopul de a fi folosite inclusiv pentru următoarele tale vizite pe site (acestea se mai numesc și cookie-uri persistente, deși în ciuda numelui, expiră după o perioadă de timp). Cookie-urile persistente se reactivează atunci când vizitezi din nou site-ul care le-a plasat pe dispozitivul tău.

În funcție de persoana care le plasează pe dispozitivul tău, există cookie-uri proprii (pe care noi le plasăm pe dispozitivul tău) sau cookie-uri plasate de alte persoane (acestea se mai numesc și cookie-uri de la terți).

### **Ce durată de viață are un cookie?**

Durata de viață a cookie-urilor depinde foarte mult de la un caz la altul, în funcție de scopul fiecărui cookie. După cum am indicat mai sus, unele cookie-uri sunt folosite doar pentru o singură sesiune de navigare, în timp ce altele persistă pentru o perioadă de timp determinată după ce părăsești site-ul. Independent de tipul de cookies, poți oricând să le ștergi sau dezactivezi.

### **Sunt cookie-urile periculoase pentru dispozitivul meu?**

Cookie-urile sunt inofensive. Nu conțin programe, viruși sau alte fișiere dăunătoare și nu pot accesa informațiile de pe dispozitivul utilizatorului. Deoarece cookie-urile sunt instalate prin solicitarea unui browser Internet (a webserver-ului acestuia), doar acel webserver care le-a trimis poate să le acceseze din nou atunci când utilizatorul revine pe site-ul asociat acelui webserver.

Totuși, cookie-urile pot fi folosite în scopuri negative, ca o formă de spyware. Multe produse anti-spyware marchează însă cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/antispyware.

În general, browser-ele au setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un website.

### **Este necesar acordul meu pentru cookie-uri?**

Nu este necesar să consimți la folosirea cookie-urilor pe acest website decât atunci când este vorba despre cookie-uri care (i) nu sunt esențiale pentru funcționarea website-ului și (ii) nu sunt strict necesare pentru a îți furniza acces la serviciul (opțiunea) de pe site cerut(ă).

### **Au cookie-urile vreo legătură cu datele mele cu caracter personal?**

Unele cookie-uri colectează informații anonime, care nu spun nimic despre tine. Altele colectează informații care te pot identifica.

## În regulă. Dar site-ul pe care ma aflu folosește cookie-uri?

Orice site folosește cookie-uri. Probabil fără ele Internetul nu ar fi ce este astăzi.

Pe scurt, platforma noastră folosește cookie-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență de navigare superioară și servicii plăcute, utile și adaptate nevoilor specifice ale acestora.

## Care sunt scopurile concrete pentru care site-ul folosește cookie-uri?

Folosim cookie-uri pe site pentru mai multe scopuri specifice. De exemplu:

- pentru a îmbunătăți site-ul și pentru a realiza mentenanța acestuia;
- pentru dezvoltarea caracteristicilor de siguranță ale site-ului;
- pentru a personaliza experiența ta pe website;
- pentru a îți permite să te autentifici pe website;
- pentru a reține diferite opțiuni de achiziție;
- pentru a afișa utilizatorilor anumite materiale, cum ar fi clipurile video;
- pentru efectuarea analizei datelor și monitorizarea tendințelor de utilizare.

Pe acest site sunt prezente atât cookie-urile noastre, cât și cookie-uri ale unor terți.

## Cookie-urile noastre

În multe cazuri, cookie-urile nu preiau informații asociate unei persoane pe care am identificat-o sau pe care o putem identifica. Aceasta înseamnă că acele cookie-uri nu vor reține datele tale cu caracter personal, așa încât vei rămâne anonim(ă).

## Cookie-uri strict necesare

Denumire cookie	Descriere cookie	Categorie cookie	Durata de viață
guest-view	Acest cookie ajută la finalizarea unor potențiale comenzi plasate de către vizitatori și care nu și-au creat un cont în platforma sau care nu s-au conectat în contul lor la momentul plasării unei comenzi.	Strict necesare	Sesiune

LSKey-c\$CookieConsentPolicy	SalesForce foloseste acest cookie pentru a pastra limba folosită pentru acceptul cookie-urilor	Strict necesare	364 zile
OptanonAlertBoxClosed	Acest cookie este setat de site-urile web care utilizează anumite versiuni ale soluției de conformitate cu legea privind modulele cookie de la OneTrust. Acesta este setat după ce vizitatorii au văzut o notificare de informații despre cookie-uri și, în unele cazuri, numai atunci când închid în mod activ notificarea în jos. Acesta permite site-ului să nu afișeze mesajul de mai multe ori unui utilizator. Cookie-ul are o durată de viață de un an și nu conține informații personale.	Strict necesare	364 zile
age_validation	Acest cookie reține dacă vizitatorul a trecut de filtrul de vârstă	Strict necesare	1 zi
OptanonConsent	Acest cookie este setat de soluția de conformitate cu modulele cookie de la OneTrust. Acesta stochează informații despre categoriile de cookie-uri pe care le utilizează site-ul și dacă vizitatorii și-au dat sau au retras consimțământul pentru utilizarea fiecărei categorii. Acest lucru permite proprietarilor de site-uri să împiedice setarea modulelor cookie din fiecare categorie în browserul utilizatorilor, atunci când consimțământul nu este dat. Cookie-ul are o durată de viață normală de un an, astfel încât vizitatorii care se întorc pe site-ul va avea preferințele lor amintit. Acesta nu conține informații care pot identifica vizitatorul site-ului.	Strict necesare	364 zile
PHPSESSID	Identificator de sesiune. Permite utilizatorului să rămână conectat la un site web fără a avea nevoie să-și prezinte numele de utilizator și parolă pentru fiecare pagină vizitată. Fără acest cookie, un utilizator nu este în măsură să treacă la	Strict necesare	Cateva secunde

	zonele site-ului web care necesită acces autentificat.		
incap_ses_xxx_xxxxxxxx	Acest cookie este folosit pentru conectarea solicitărilor HTTP la o anumită sesiune (vizită).	Strict necesare	Sesiune
Path	Acest nume de cookie este asociat cu software-ul de la Dynatrace, o companie de software de gestionare a performanței aplicațiilor (APM). Software-ul lor gestionează disponibilitatea și performanța aplicațiilor software și impactul asupra experienței utilizatorului sub formă de urmărire profundă a tranzacțiilor, monitorizare sintetică, monitorizare reală a utilizatorilor și monitorizare a rețelei.	Strict necesare	Sesiune
nlbi_xxxxxxxxxxxx	Acest cookie este utilizat pentru distribuția echilibrată a traficului de pe website.	Strict necesare	Sesiune
visid_incap_	Acest cookie este folosit pentru a vă identifica drept utilizator al acestui site web. Acest identificator unic poate fi reutilizat de mai multe ori, dar va expira după 12 luni.	Strict necesare	364 zile
CookieConsentPolicy	SalesForce folosește acest cookie pentru a seta preferințele pentru cookie-uri ale vizitatorilor setate de chatul live la care au acces vizitatorii.	Strict necesare	364 zile

### Cookie-uri de la terți

Există situații în care anumite părți din alte site-uri pot apărea pe site-ul nostru. Gândește-te, de exemplu, la un buton Like al Facebook sau la un video de pe Youtube (acestea sunt doar exemple) – în ziua de astăzi, aceste opțiuni sunt prezente pe aproape orice site. Atunci când aceste elemente apar pe site-ul

nostru, înseamnă că le-am permis companiilor care dețin platformele respective să plaseze cookie-uri pe el.

Permitem unele cookie-uri de la terți pe site-ul nostru, dar nu permitem acestea oricui. Cookie-urile de la terți sunt folosite în primul rând pentru a îți oferi o experiență mai utilă, pentru a realiza statistici despre numărul de vizitatori și modul în care aceștia folosesc site-ul nostru. De exemplu, butoanele de like sau share de pe website-uri pot permite rețelelor de socializare să plaseze cookie-uri pe website.

Nu controlăm aceste cookie-uri de la terți și nici informațiile pe care le-ar putea colecta, așa încât te rugăm să consulți politica acelor furnizori dacă vrei să afli mai multe. Deoarece este vorba despre site-uri operate de alte persoane, cookie-urile care permit plasarea conținutului lor pe site-ul nostru provin de la operatorii lor, și nu de la noi.

Este posibil ca terții să folosească cookie-uri pentru propriile scopuri. Pentru informații despre aceste cookie-uri de la terți, te rugăm să consulți politicile lor privind cookie-urile.

- **Google Analytics**. Google Analytics este un instrument web de analizare care urmărește și raportează modul în care site-ul este folosit, ajutându-ne să îl îmbunătățim. Cookie-urile Google Analytics colectează informații privind numărul de vizitatori ai site-ului, paginile vizitate, timpul petrecut pe site. Aceste informații sunt colectate în formă anonimă (agregată), fără referire la identitatea ta. Aceste cookie-uri ne oferă informații anonime despre ce faci pe site-ul nostru și cum ai ajuns la el. Ele ne permit, de asemenea, să cunoaștem problemele pe care vizitorii le-ar putea întâmpina atunci când încearcă să acceseze site-ul nostru. Acest tip de cookie este plasat doar pe baza acordului dvs. oferit cu ocazia accesării site-ului [www.vuse.ro](http://www.vuse.ro)

Denumire cookie	Descriere cookie	Categorie cookie	Durata de viață
_gat	Utilizat de Google Analytics pentru a restrânge rata solicitărilor venite dinspre site, ceea ce înseamnă că limitează colectarea datelor pe site-urile cu trafic mare.	performanta/analitice	2 ani
dtSa	Acest modul cookie este utilizat pentru a salva numele acțiunilor în pagini, astfel încât performanța să poată fi monitorizată pe mai multe pagini.	performanta/analitice	sesiune
private_content_version	Acest cookie este utilizat pentru a facilita stocarea în cache a conținutului din browser pentru a face paginile să se încarce mai repede.	performanta/analitice	2 ani
dtLatC	Măsoară latența serverului pentru monitorizarea performanței.	performanta/analitice	sesiune

enable_ga_cookies	Reține dacă utilizatorul a bifat ON pentru pentru cookie-uri specifice de masurare si analiza sau a apasat butonul “Accepta Toate” din popup-ul de cookies - Google Analytics	performanta/analitice	180zile
dtPC	Necesar pentru a identifica punctele finale adecvate pentru transmisiune de tip beacon; include ID de sesiune pentru corelare.	performanta/analitice	sesiune
_gid	Datele colectate, inclusiv numărul vizitatorilor, sursa de unde au venit și paginile vizitate sunt stocate într-o formă anonimizata.	performanta/analitice	2 ani
rxvt	Acest cookie este utilizat pentru a stoca două marcaje temporale pentru a determina lungimea sesiunii și sfârșitul unei sesiuni.	performanta/analitice	sesiune
_ga	Inregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul folosește site-ul web	performanta/analitice	2 ani
_ga_C7JNG3DKXZ	Cookie utilizat de Google Analytics care permite serviciului să deosebească un vizitator de altul	performanta/analitice	729 zile

### Cookie-uri functionale

Denumire cookie	Descriere cookie	Categorie cookie	Durata de viață
-----------------	------------------	------------------	-----------------

epubconsent	Acest cookie este utilizat de IAB Europe Transparency & Consent Framework pentru a stoca consimțământul utilizatorului în scopurile de colectare a datelor. Cookie-ul deține un șir de consimțământ criptat pe care vânzătorii care participă la cadru îl pot citi și determina consimțământul utilizatorului.	Functionale	2 ani
recently_viewed_product_previous	Salveaza ID-urile produselor vizualizate recent	Functionale	1 zi
recently_viewed_product	Salveaza ID-urile produselor vizualizate anterior	Functionale	1 zi
BrowserId	Cookie necesar și folosit din motive de securitate.	Functionale	2 ani
mage-messages	Acest cookie este folosit pentru a urmări mesajele de eroare și alte notificări care sunt afișate utilizatorului, cum ar fi mesajul de consimțământ pentru cookie-uri și diverse mesaje de eroare. Mesajul este șters din cookie după ce este afișat cumpărătorului.	Functionale	Cateva secunde
mage-cache-storage-section-invalidation	Acest cookie forțează stocarea locală a anumitor secțiuni de conținut pentru a face paginile să se încarce mai rapid	Functionale	1 zi
rxVisitor	Acest cookie este utilizat pentru a stoca un ID anonim pentru ca utilizatorul să se coreleze între sesiunile serviciului mondial.	Functionale	sesiune
product_data_storage	Salvează configurațiile produselor vizualizate	Functionale	1 zi
communication	Acest grup de cookie-uri este utilizat în mecanismul de notificare a utilizatorilor prin diferite pop-up-uri și notificări ce pot apărea în site. Cookie-urile apar sub forma communication-id_notificare (ex: communication-1, communication-2) și au o durată variabilă în funcție de scopul notificării și de specificul mecanismului de notificare, dar nu mai mult de 30 de zile. (ex: un utilizator este notificat o dată pe săptămână cu privire la o nouă ofertă apărută, un utilizator este notificat o singură	Functionale	30 zile



	data cu privire la modificarea termenilor si conditiilor de utilizare a site-ului)		
BrowserId_sec	Cookie necesar și folosit din motive de securitate.	Functionale	364 zile
section_data_ids	Pastreaza informatii specifice fiecarui vizitator despre anumite comportamente de achizitionare: afisarea wish list-ului, informatii despre checkout etc.	Functionale	30 zile
form_key	Asigură navigarea in site a vizitatorului in conditii de securitate - genereaza si stochează o cheie generată aleatoriu utilizată pentru prevenirea falsificării cererilor între site-uri. Acest cookie este esențial pentru securitatea site-ului și a vizitatorului.	Functionale	Cateva secunde
login_redirect	Retine pagina de destinație pe care clientul o încărca înainte de a fi redirecționat catre pagina de autentificare in cont.	Functionale	sesiune
mage-cache-storage	Stocheaza in browser informatii specifice activitatii fiecarui vizitator pentru a facilita incarcarea mai rapida a paginilor	Functionale	Cateva secunde
store	Memoreaza configuratia site-ului aleasa de utilizator (ex: limba selectata, moneda de plata)	Functionale	1 an
recently_compared_product_previous	Salveaza Idurile de produs ale produselor comparate anterior	Functionale	1 zi
recently_compared_product	Salveaza Idurile produselor recent comparate	Functionale	2 zile

dtCookie	Acest nume de cookie este asociat cu software-ul de la Dynatrace, o companie de software de gestionare a performanței aplicațiilor (APM).	Functionale	sesiune
mage-cache-sessid	Faciliteaza reincarcarea cache-ului local, asigurând că acesta contine cea mai recentă sursă de date pentru a fi disponibilă catre utilizator.	Functionale	Cateva secunde
awxxxxx	Cookie-urile de fereastră afiliată sunt marcate awXXXX în cazul în care XXXX este ID-ul site-ului care se referă vizitatorul la site-ul nostru în conformitate cu Fereastra afiliat. Un cookie din fereastra afiliatului captează data/ora clicului, adresa IP, ID-ul afiliatului, referința clicurilor, ID-ul produsului, valoarea vânzării și referința comenzii.	Functionale	30 zile
M2SESSID	Identificator unic pentru fiecare accesare a site-ului.	Functionale	sesiune

X-Salesforce-CHAT	Sales Force utilizează aceste cookie-uri pentru a putea oferi utilizatorului funcționalitate de chat live.	Functionale	Sesiune
benefit_veo	stocheaza selectia cadoului de abonament pentru produsul veo	Functionale	1 zi
benefit_vuse	stocheaza selectia cadoului de abonament pentru produsele Vuse	Functionale	1 zi
benefit_velo	stocheaza selectia cadoului de abonament pentru produsele VELO	Functionale	1 zi
benefit_veo_image_url	stocheaza imaginea selectiei cadoului de abonament pentru produsul veo	Functionale	1 zi
benefit_vuse_image_url	stocheaza imaginea selectiei cadoului de abonament pentru produsele Vuse	Functionale	1 zi
benefit_velo_image_url	stocheaza imaginea selectiei cadoului de abonament pentru produsele VELO	Functionale	1 zi
sub_type	stocheaza informatii despre tipul abonamentului	Functionale	1 zi
packsSelection	stocheaza informatii despre selectia de pachete din abonament	Functionale	1 zi
sample_qty	stocheaza informatii despre cantitatea de samples pentru abonament	Functionale	1 zi
campaign_registration	stocheaza informatii cu privire la inscrierea utilizatorilor intr-o campanie	Functionale	3 zile
sample_image	Stocheaza selectia variantei de produs oferit ca sample in abonament.	Functionale	1 zi
sample	Stocheaza informatii despre de produsele oferite ca samples in abonament.	Functionale	1 zi

## **Dezactivarea/refuzul cookie-urilor din setările browser-ului tău de Internet**

Toate browser-ele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Accesează opțiunea “ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

Blocarea modulelor cookies poate să conducă la afișarea incorectă a unor pagini de Internet.

### ***Internet Explorer:***

- Deschide Internet Explorer.
- Fă click pe butonul Instrumente, apoi pe Opțiuni Internet.
- Fă click pe fila Confidențialitate, apoi, sub Setări, mută glisorul în partea de sus pentru a bloca toate modulele cookie sau în partea de jos, pentru a permite toate modulele cookie, apoi fă click pe OK.

### ***Firefox:***

- În partea de sus a ferestrei Firefox, click pe butonul Firefox (meniul Unelte în Windows XP) și apoi click pe Opțiuni.
- Selectează panoul Confidențialitate.
- Click pe Folosiți setări personalizate pentru istoric Bifează căsuța Acceptă cookie-uri de la site-uri pentru activarea cookie-urilor și debifează-o pentru dezactivarea acestora.
- Click pe OK pentru a închide fereastra Opțiuni.

### ***Chrome:***

- Click pe meniul Chrome menu în bara de instrumente a browser-ului.
- Selectează Setări;
- Click pe Afișați setările avansate;
- În secțiunea Confidențialitate, click pe butonul Setări privind conținutul.
- În secțiunea Cookie-uri, poți modifica următoarele setări pentru cookie-uri: stergerea cookie-urilor; blocarea prestabilită a cookie-urilor; permiterea prestabilită a cookie-urilor; păstrarea prestabilită a cookie-urilor până la închiderea browser-ului; stabilirea excepțiilor pentru cookie-urile de pe anumite site-uri.

### ***Safari:***

- Alege Preference din meniul Safari, apoi click pe Privacy.

- In secțiunea Block cookies, specifică dacă Safari acceptă cookies din partea site-urilor și când.
- Dacă dorești să afli ce site-uri stochează cookies în computerul tău, dă click pe Details.

### **Dezactivarea/refuzul cookie-urilor din setările platformei**

Pentru dezactivarea sau refuzul cookie-urilor puteți accesa oricând bulina verde de cookie management prezentă pe website.

### **Vreau să știu mai multe despre cookie-uri**

Dacă dorești să afli mai multe despre cookie-uri în general, inclusiv modul în care le poți dezactiva sau șterge, o sursă utilă este site-ul [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Dacă dorești să afli mai multe despre cookie-urile noastre de pe acest site (cookie-uri proprii), ne poți întreba oricând la detaliile noastre de contact de mai jos.

Dacă ești interesat(ă) de cookie-urile terților plasate pe acest site, te rugăm să vezi secțiunea de mai sus sau, după caz, să contactezi entitățile cărora acele cookie-uri le aparțin.

### **Detaliile noastre de contact**

Dacă ai orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la cookie-urile de pe acest site, te rugăm să nu eziți să ne contactezi la adresa de email [bat@directmarketing.ro](mailto:bat@directmarketing.ro) sau la telefon 0800.080.300.

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos; vom încerca să răspundem în timp util solicitării tale.